

# Ethical scenarios

- Profesora:

Maria Alejandra Gonzalez-Perez (MBS, PhD)

[mgonza40@eafit.edu.co](mailto:mgonza40@eafit.edu.co)

# Caso: Regalos del proveedor



Llegas a tu casa y te entregan un paquete de regalo que tiene un nuevo iPhone, con una tarjeta:

*"Para que lo disfrute con su familia, Computadores Orión".*

Aunque tu empresa tiene establecido que los empleados no pueden recibir regalos de proveedores; sabes que varios colegas han recibido bonos para restaurantes, ropa y tiquetes para conciertos de otros proveedores ¿Qué haces?

# Caso: La casa de la viuda



Doña Judith acaba de enviudar, no tiene hijos, ni pensión, y esta buscando desesperadamente a través de tu empresa de propiedad raíz vender su casa en una unidad residencial por USD 30.000 para pagar sus deudas y recluirse en un hogar de caridad para ancianos donde consiguió un cupo. Tu sabes que esa propiedad vale mucho más. Tus padres siempre han querido vivir en esa unidad residencial. Tienes otros clientes que podrían ofrecer entre USD 80.000 y USD 100.000. ¿Qué haces?

# Caso: El amigo Vegano



Trabajas como mesero para una empresa que organiza eventos sociales. Una de las clientes más importante los contrata para organizar un coctel privado, y pidieron tener opciones veganas para su mejor amigo. El chef (y dueño de tu empresa) te entrega un helado, y te dice: “si le preguntan, diga que está hecho con leche de almendras”. Tu sabes que el chef usó leche de vaca. ¿Qué haces?

# Caso: La Beca



Sofia es tu estudiante y es madre soltera de 2 hijos. Ella trabaja para mantener su hogar y pagar su universidad. Debido a su trabajo Sofia falta con bastante frecuencia a clases, y las entregas del curso son deficientes. Sofia lleva el 70% de la materia en 2.5. De servicios estudiantiles te llaman y te dicen que Sofia necesita 3.5 para ser elegible para una beca para el pago de su matrícula ¿Qué haces?

# Caso: La Jefe llega muy cansada



Llevas 2 años trabajando como asistente de Tatiana. Ella fue quien te seleccionó para el cargo, y has recibido de ella apoyo incondicional en tu trabajo. Desde hace 3 meses, Tatiana viene llegando tarde, y pasa todo el día cansada. Se distrae con facilidad, y notas que en muchas cosas está perdiendo el control. Xiomara es la jefe de Tatiana, y te pidió investigarás a que se debe esto.

Te das cuenta accidentalmente que Tatiana tiene un trabajo adicional para una empresa en Dubái, y trabaja en las noches para esa empresa. Sabes que si Xiomara se entera, inmediatamente despiden a Tatiana. ¿Qué haces?

# Caso: Gastos de representación



Tu jefe te envía un email con un anexo de un recibo de un restaurante/bar, para que tramites el reembolso de USD 200 por gastos de representación por atender a un cliente importante anoche. En el baño, inintencionalmente, escuchas a la nueva auxiliar de servicios generales hablando por celular con alguien en donde le cuenta con detalle de la fabulosa noche con cena, tragos y baile que había tenido con tu jefe ¿Qué haces?

# Caso: La Notaría



Trabajas en un empresa constructora. Por orden de tu jefe inmediato siempre deben registrar las propiedades en una misma notaría -donde el hermano del jefe es el Notario-. Los dueños de la constructora implementaron un código de buena conducta, y es requisito reportar todos los potenciales conflictos de interés. Tu jefe te ofrece duplicarte la comisión que recibes si continúas registrando las propiedades en la Notaría de su hermano ¿Qué haces?



## Caso: USB prestado (1 de 2)



Un compañero te presta una USB para que le grabes en tu casa unas fotos de un paseo reciente. Cuando abres la USB, te das cuenta que tiene un archivo de video . Asumes por el nombre que es personal.

¿Qué haces? –Explica y justifica tu respuesta-

1. Lo abres
2. No lo abres

# Caso: USB prestado (2 de 2)



Un compañero te presta una USB para que le grabes en tu casa unas fotos de un paseo reciente. Cuando abres la USB, te das cuenta que tiene un video casero de varios de tus compañeros teniendo sexo con una persona que no conoces, y parece que esta persona no está en la escena voluntariamente, puesto que pide la suelten y la dejen salir de la habitación. En el video, reconoces a dos personas, ambas te han hecho bullying en la universidad en un semestre anterior ¿Qué haces? –Explica cual sería la conversación, y justifica tu respuesta-

1. Inmediatamente me doy cuenta que un video personal lo cierro sin verlo
2. Hablas con el dueño de la USB
3. Buscas la persona que aparece en el video siendo forzada y hablas con ella
4. Hablas con las personas que te hicieron bullying y aparecen en el video
5. Hablas con un profesor, tus padres, tu pareja, o amigos de confianza sobre que hacer
6. Lo ves y no dices nada
7. Lo copias para uso personal
8. Lo montas en YouTube desde una cuenta anónima
9. Denuncia en la universidad
10. Denuncia en la policía
11. Comparte el video
12. No hablas con nadie del video
13. No haces nada
14. Otro

# Caso: La falta de mujeres en posiciones directivas en las empresas



En el Octubre 2013, Twitter fue cuestionado por la falta de mujeres en su junta directiva, inversionista y equipo ejecutivo –a excepción de la Consejera General que había sido recientemente nombrada. La industria informática ha sido criticada por el desbalance de géneros, ya que en los Estados Unidos solo el 5.7% de los empleados en la industria son mujeres. Las críticas apuntan a que esta industria es dominada por una cultura machista. El CEO de twitter Dick Costolo, dijo que ha sido muy difícil para ellos tratar de encontrar una mujer para su grupo gerencial.

1. ¿Por qué deben las empresas contar con equipos de trabajo diverso?
2. ¿Deben las empresas ser transparentes al público con las estadísticas de empleo de mujeres?
3. En Latinoamérica hay evidencias suficientes de las pocas mujeres en cargos directivos ¿A qué se debe esto?
4. ¿Por qué se ha perpetuado la discriminación en contra de las mujeres?
5. ¿Qué medidas pueden tomarse para balancear la equidad de género en las empresas?
6. ¿Qué van a hacer ustedes como ciudadanos y gerentes responsables para propiciar el empoderamiento de las mujeres?

# Caso: Cenizas y Diamantes



Ashes To Diamonds: Swiss Company Turns People's Cremated Remains Into Diamonds

Usted fue seleccionado como VP de Marketing global de la empresa suiza Algordanza, quienes comprimen en calor extremo las cenizas cremadas de los seres queridos para convertirlas en diamantes.

1. Considerando que en algunas culturas y religiones tienen orientaciones específicas para el tratamiento de cuerpos sin vida. ¿qué implicaciones pudiera tener este negocios en algunos países y sectores sociales?
2. ¿Cómo y a quienes promocionaría este producto?
3. ¿Qué complicaciones practicas y legales pudiera haber para potenciales consumidores?
4. ¿Podría decir que esta empresa es medioambientalmente más responsable que otras?
5. ¿Ve viable esta opción para ser el uso final de su cuerpo físico luego de su muerte? ¿Por qué?

Noticia: <http://www.boredpanda.com/memorial-diamond-cremation-ashes-algordanza/>

# Caso: Ebola y la OMS



En Agosto 2014, sin tener certeza sobre los posibles efectos secundarios, y sin certeza sobre la eficacia, la OMS aprobó el uso de tratamientos experimentales en las víctimas del brote de ébola en África Occidental. Incluso revela *The New York Times* que un médico en Sierra Leona falleció a pesar que podría haber recibido el fármaco.

1. ¿Por qué llega la OMS a tomar esta decisión?
2. ¿Qué hay de correcto en esta decisión?
3. ¿Qué hay de incorrecto?
4. ¿Quiénes se benefician política y económicamente de esta decisión?
5. ¿Se hubiera tomado la decisión si el brote fuera en la Unión Europea?
6. ¿Qué alternativas pudo haber considerado la OMS?

# Caso Charlie



Dividir a los estudiantes en 3 grupos.

Cada grupo debe preparar argumentos para explicar y justificar las posiciones de:

1. Je suis Charlie
2. Je ne suis pas Charlie
3. Je suis Humaine

Para esto, los estudiantes podrán usar computadores y dispositivos electrónicos para construir los argumentos. La presentación de cada grupo debe tener

1. Antecedentes
2. Partes interesadas. ¿Quienes se benefician política y económicamente de esta posición? Y porque?
3. ¿Por qué esta posición puede ser sostenible en el tiempo?
4. ¿Qué argumentos de esta posición no tenían sentido desde lo ético? ¿Por qué?
5. ¿Hacia dónde se debió movilizar esta causa y por que?